

Datenschutzinformationen

Kunden und Reparatursystem · Stand 2026-09-17.wallner.1

Verantwortlicher und Kontakt

Wallner Uhren und Schmuck, Inhaber Sven Kurzidim (Einzelunternehmen), Ostertor 6a, 31134 Hildesheim.
Telefon: 05121 36810. E-Mail: service@juwelier-wallner.de. Diese Hinweise betreffen die Annahme und Reparatur Ihrer Uhr sowie das Reparatursystem werkstatt.juwelier-wallner.de.

Welche Angaben wir verwenden

Wir verarbeiten Namen und Kontaktdaten, bei Versand die Anschrift, Uhren- und Identifikationsdaten, Zubehör, Kundenwunsch, Zustands- und Werkstattfotos, Befunde, Kostenvoranschläge, Freigaben, Termine, Rückgabe- und Versandnachweise sowie die auftragsbezogene Kommunikation. Die Angaben stammen von Ihnen, gegebenenfalls von Ihrer bevollmächtigten Person oder der Annahmestelle Wallner/Reinecke; Werkstattbefunde und Bearbeitungsnachweise entstehen bei uns.

Wofür wir die Daten benötigen

Zur Vorbereitung und Durchführung der angefragten Reparatur einschließlich KVA, Rückfragen, Beauftragung, Terminmitteilung, Rückgabe und Rechnungsstellung verarbeiten wir erforderliche Angaben auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO. Zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten gilt Buchst. c. Für IT-Sicherheit, die Dokumentation und Durchsetzung oder Abwehr von Ansprüchen sowie die Kommunikation mit Ansprechpartnern von Geschäftskunden gilt Buchst. f; unser Interesse ist eine sichere, nachvollziehbare Auftragsabwicklung.

E-Mail und freiwillige Angaben

Wenn Sie eine E-Mail-Adresse für den Auftrag angeben, erhalten Sie darüber auftragsbezogene Nachrichten und gegebenenfalls eine einmalige Erinnerung an einen offenen KVA. Werbung wird darüber nicht versendet. Ohne E-Mail vereinbaren wir telefonischen oder persönlichen Kontakt. Für diese erforderliche Auftragsverarbeitung verlangen wir keine pauschale Datenschutz-Einwilligung. Ohne die notwendigen Identifikations-, Auftrags- und Kontaktangaben ist eine verlässliche Bearbeitung nicht möglich. Zusätzliche Angaben machen Sie freiwillig.

Datenschutzinformationen

Kunden und Reparatursystem · Stand 2026-09-17.wallner.1

Wer Zugriff erhält

Befugte Mitarbeiter der Werkstatt und der mit Ihrer Annahme beziehungsweise Rückgabe betrauten Annahmestelle Wallner/Reinecke erhalten die dafür erforderlichen Angaben. Für die digitale Auftragsverwaltung verwenden wir Airtable; E-Mails werden über Google Workspace/Gmail und IONOS verarbeitet. Anwendung, Auftragsnachweise und Dateien werden über Sites/OpenAI mit Cloudflare-Infrastruktur betrieben. Supabase wird für die Mitarbeiteranmeldung und zeitgesteuerte technische Aufrufe eingesetzt; Kunden benötigen dort kein Konto. Bei vereinbartem Versand erhält der Transportdienst erforderliche Versand- und Versicherungsangaben. Rechnungen erstellen wir separat mit Lexware. Soweit erforderlich erhalten außerdem Steuerberatung, Behörden oder mit der Rechtsverfolgung beauftragte Stellen Daten.

Verarbeitung außerhalb der EU / des EWR

Die genannten Cloud-Dienste können Daten auch außerhalb der EU beziehungsweise des EWR verarbeiten, insbesondere in den USA; Supabase ist ein Anbieter aus Singapur. Eine deutsche Projektregion für die Mitarbeiteranmeldung schließt weitere Verarbeitungsorte nicht aus. Die veröffentlichten Datenschutzvereinbarungen der Anbieter sehen für solche Übermittlungen je nach Empfänger Angemessenheitsbeschlüsse oder EU-Standardvertragsklauseln vor. Informationen zu den im jeweiligen Fall geltenden Garantien und eine Kopie erhalten Sie über service@juwelier-wallner.de. Anbieterinformationen sind am Ende dieser Hinweise verlinkt.

Wie lange wir speichern

Maßgeblich sind Bearbeitungszweck, gesetzliche Aufbewahrung und gegebenenfalls offene Ansprüche. Geschäftsbriefe sind grundsätzlich sechs Jahre, Buchungsbelege acht Jahre und Bücher beziehungsweise Jahresabschlüsse zehn Jahre aufzubewahren; die Frist beginnt regelmäßig mit Ablauf des jeweiligen Kalenderjahres. Nicht alle Reparaturdaten unterliegen diesen Fristen. Entbehrliche Arbeitskopien, Fotos und sonstige Zusatzdaten werden nach Wegfall des Zwecks gelöscht; notwendige Nachweise bleiben bei laufenden Ansprüchen bis zu deren Klärung beziehungsweise bis zum Ablauf einschlägiger Verjährungsfristen erhalten. Ein abgeschlossener Auftrag ist zunächst archiviert; Archivierung ist keine Löschung.

Datenschutzinformationen

Kunden und Reparatursystem · Stand 2026-09-17.wallner.1

Ihre Rechte

Sie können im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit verlangen. Bei einer Verarbeitung auf Grundlage berechtigter Interessen können Sie aus Gründen Ihrer besonderen Situation widersprechen. Eine etwaige gesonderte Einwilligung können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen. Wenden Sie sich dazu an service@juwelier-wallner.de. Sie können sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren, insbesondere beim Landesbeauftragten für den Datenschutz Niedersachsen: www.lfd.niedersachsen.de/beschwerde.

Besuch der Website und Mitarbeiterzugang

Beim Aufruf fallen technisch erforderliche Verbindungsdaten wie IP-Adresse, Zeitpunkt, angefragte Seite und Browserangaben an. Sie dienen Bereitstellung, Fehleranalyse und Schutz des Systems (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO). Mitarbeiterkonten, Sitzungs-Cookies und Berechtigungen sichern den Zugriff; Sitzungsinformationen werden nur für diese Funktion verwendet. Der Zugangscookie gilt höchstens eine Stunde, der Erneuerungs- und der Abmeldecookie jeweils zwölf Stunden; bei aktiver Nutzung wird die Sitzung erneuert. Ein Cookie für die Google-Mail-Einrichtung gilt zehn Minuten. Die Anwendung enthält keine eingebauten Werbe- oder Analyse-Tracker. Sicherheitsvorfälle können eine längere Aufbewahrung der zugehörigen Nachweise erfordern. Es findet keine automatisierte Entscheidung über Ihren Reparaturauftrag und kein entsprechendes Profiling statt.

Anbieterinformationen

Airtable:

<https://www.airtable.com/company/dpa>

Google Workspace:

https://workspace.google.com/terms/dpa_terms.html

Sites / OpenAI:

<https://openai.com/policies/data-processing-addendum/>

Supabase:

<https://supabase.com/legal/customer-resources/data-processing-addendum>

Aktuelle Hinweise: werkstatt.juwelier-wallner.de/datenschutz